

Eine „Werkstatt des Vertrauens“

Qualitätsanspruch und Kundenservice der Lacktechnik 2000 GmbH

Eutin (los) Ein breites Leistungsspektrum, moderne Technik, Kundenservice und eine Umwelt schonende Ausrichtung sind Eckpunkte und Markenzeichen der Lacktechnik 2000 GmbH in Eutin, seit 1993 verlässlicher Partner der Autohäuser, Industrie und privater Kunden in Ostholstein. „Unser Qualitätsanspruch umfasst nicht nur die fachgerechte Ausführung von Lackierarbeiten, sondern schließt auch die intensive Kundenbetreuung mit ein“, erzählt die geschäftsführende Gesellschafterin Rantje Jans

Auch die Instandsetzung von Blechschäden zählt zu den Leistungen der Lacktechnik 2000 GmbH. Fahrzeuge können hier aufbereitet und ihrem Zeitwert entsprechend wieder hergestellt werden. Ein besonderer Service ist zudem die Abwicklung von Versicherungsschäden. „Wir können unseren Kunden alles abnehmen“, erklärt die Unternehmensleiterin. Und das sei gerade in den schwierigen Situationen, die ein Verkehrsunfall mit sich bringt, ein großer Vorteil. Bei Bedarf würden Gutachter in den Betrieb gerufen, Fotos vom Fahrzeug angefertigt und Kontakt zur Versicherung aufgenommen. Für die Zeit der Lackierung würden Kunden auf Wunsch mit einem Leihfahrzeug ausgestattet, ergänzt von einem kostenlosen Hol- und Bringservice. Ein wichtiges Anliegen der Firma, da gerade die Verarbeitung von Unfällen für die Betroffenen besonders schwierig sei. Hier bringe die Abnahme des Schriftverkehrs eine hohe Entlastung mit sich. Der kundenorientierte Service paart sich mit einem freund-



Betriebsinhaberin Rantje Jans, Seniorchef Werner Lorenzen und Malte Bergmann, Mitarbeiter und Meisterschüler der Firma, setzen auf Qualität und Service.

lichen Betriebsklima, zu dem nicht nur „Empress“ und „Nabucco“, die charmanten Firmenhunde, beitragen. „Eine gute Atmosphäre ist uns besonders wichtig“, betont Rantje Jans. Und das nicht nur für die Arbeitsabläufe insgesamt, sondern auch, um unfallt Menschen hier gut aufnehmen zu können. Nicht nur die Lackierung von Fahrzeugen aller Art bietet das Unternehmen. Auch sogenannte „Spot-Repairs“ – kleinere Lack-Reparaturen bis DIN A 4 Format – zählen zum Angebot und werden innerhalb von zwei Stunden erledigt. Ebenso können Karosserieteile und Schwellen instandgesetzt, Hohlräume versiegelt und Dellen ausgebeult werden. Eine Besonderheit ist die Reparatur gebrochener Stoßstangen, die hier mit Hilfe eines „Plastoclips“ möglich ist und den Kauf einer neuen Stoßstange er-

spart. Zudem leistet die Lacktechnik 2000 GmbH die fachgerechte Restaurierung von Oldtimern verschiedener Hersteller. Und nicht zuletzt zählt die professionelle Pflege der Leasing-Flotten größerer Firmen zum Tagesgeschäft der Autolackiererei. Über Fahrzeuge hinaus werden auch Möbelstücke und industrielle Teile etwa für Praxen mit der gewünschten Farbe versehen. Zwei Hochleistungskabinen stehen in der Halle dafür zur Verfügung. Moderne Computertechnik dient der Analyse des Farbtons, so dass alle möglichen Lacke so gemischt werden können, wie sie von Autoherstellern zertifiziert und zugelassen sind. Bereits seit fünfzehn Jahren werden Farben auf Wasserbasis verwendet. „Als einer der ersten Betriebe haben wir die umweltfreundlicheren Wasserlacke eingeführt“, erzählt Seniorchef und

Firmengründer Werner Lorenzen. Er blickt nicht nur auf viele Jahre Berufserfahrung zurück, sondern kann im kommenden Jahr auch den „Goldenen Meisterbrief“ für 50 geleistete Meisterjahre in Empfang nehmen. Nachwuchsförderung und eine ständige Erweiterung der fachlichen wie technischen Entwicklung standen und stehen im Mittelpunkt der Unternehmensführung. Dazu zählt auch der Umweltgedanke, der unter anderem in dem Bestreben, möglichst viel zu recyceln und Resteaufkommen zu vermeiden mündet. Auch das Energiesparen nimmt einen hohen Stellenwert ein und so werde bei Bedarf, je nach Größe und Anzahl gerade frisch lackierter Fahrzeuge oder Objekte, Infrarotstrahlung anstelle des Trockenofens eingesetzt, der ein aufwendiges Vorheizen voraussetzt. Bereits zum sechsten Mal in Folge konnte die Firma in diesem Jahr den Titel „Werkstatt des Vertrauens“ für sich verbuchen – eine Auszeichnung, die auf der Bewertung durch Autofahrer gründet. „Und das muss man sich verdienen“, sagt Rantje Jans, studierte Betriebswirtschaftlerin, Kauffrau und ausgebildete Lackiererin. Sie setzt die Philosophie der Nachwuchsförderung fort: Mitarbeiter Malte Bergmann steht als angehender Meister bereits am Start, um eines Tages die Firmenleitung übernehmen zu können. Kontakt: Lacktechnik 2000 GmbH, Geschäftsführung Rantje Jans, Lübecker Landstraße 36, 23701 Eutin, Rufnummer 04521-2010. Öffnungszeiten: Montags bis donnerstags, 7.30 bis 16.45 Uhr, freitags 7.30 bis 13.45 Uhr.