

## „Manufaktur“ des **Vertrauens**

**EUTIN.** Die erste Frühlingsfahrt in die Waschstraße bringt sie zu Tage: Lack-schäden. Nichts kann einen Autobesitzer so verärgern wie ein Kratzer im Lack. „Kunden kommen am besten gleich zu uns“, rät Rantje Jans, Gesellschafterin des Fachbetriebes Lacktechnik 2000. Die Profis des Eutiner Meisterbetriebs gehören zu den Qualitätsführern unter den Karosserie- und Lackierfachbetrieben der Region. Hier nimmt man sich viel Zeit für den Kunden, berät bei einer Tasse Kaffee, denn es gilt, für eine zeitwertgerechte Reparatur die Kosten so gering wie möglich zu halten. Vor allem die Unfallinstandsetzung liegt Rantje Jans am Herzen. „Nicht immer ist ein Austausch von Teilen zwingend erforderlich“, so die Chefin. Eingedrückte Schweller durch einen Feldstein: kein Problem. „Statt eines neuen Schwellers ziehen wir die Delle wieder raus.“ Gebrochene Stoßstange: „Wir reparieren mit dem Plasto Clip Verfahren. Stoßstange abnehmen, reparieren, neu lackieren, fertig.“ Auch Kratzer an Felgen lassen sich problemlos spachteln und lackieren. „Bei Kratzern bis zu zehn Zentimetern Länge im Stoßstangenbereich ist Spot Repair die erste Wahl.“ Die zwei bis drei Stunden Wartezeit darf der Kunde gern mit Kaffee und Zeitung in netter Atmosphäre überbrücken. In dem kleinen Familienbetrieb mit seinen sechs Mitarbeitern ist der Kunde König. „Eigentlich sind wir eine kleine Manufaktur und kein Handwerksbetrieb“, beschreibt Rantje Jans den besonderen Service. „Unser Motto: richten statt vernichten.“ Ist der Austausch eines Teils doch einmal



Ein tolles Team steht für Vertrauen und Meister-Qualität: Geschäftsführerin Rantje Jans (re.) mit Meister Malte Bergmann und Bürokauffrau Lisa Franke. FOTO: HOP

notwendig, werden nur Originalteile verwendet. Die Schadenabwicklung mit der Versicherung ist ebenso selbstverständlich wie der Leihwagen oder auch die Fahrt des Kunden nach Hause. „Wir sind eben nicht 08/15“, sagt Rantje Jans stolz. Unterstützt wird sie von einem tollen Team rund um den jungen Werkstattmeister Malte Bergmann. Betriebsinterne Ausbildung und Förderung von Talenten werden hier großgeschrieben. Nach seiner Ausbildung machte Malte Bergmann vor drei Jahren mit nur 24 Jah-

ren seinen Meister und wurde bald darauf von der Handwerkskammer in den Meisterprüfungsausschuss berufen. „Darauf sind wir sehr stolz“, sagt Jans. Aber die schönste Anerkennung kommt direkt von den Kunden. Diese haben Lacktechnik 2000 zum neunten Mal in Folge zu ihrer Werkstatt des Vertrauens gewählt. hop

➔ **Lacktechnik 2000**  
Lübecker Straße 36, Eutin  
Tel. 04521/2010  
[www.lacktechnik2000.de](http://www.lacktechnik2000.de)