

Stets nahe am Kunden

Lacktechnik 2000 überzeugt mit Qualität und Service



Geschäftsführerin Rantje Jans und Autolackierermeister Malte Bergmann freuen sich über die Auszeichnung der Eutiner „Lacktechnik 2000“ als „Werkstatt des Vertrauens“.

Eutin (los). Das Eutiner Unternehmen „Lacktechnik 2000“ ist zur „Werkstatt des Vertrauens“ gekürt worden. Besonders stolz ist Geschäftsführerin Rantje Jans darauf, dass ihre Firma bereits zum achten Mal in Folge mit dem Qualitätsiegel ausgezeichnet worden ist. Das Besondere: Das Prädikat resultiert aus einer großen Anzahl positiver Bewertungen zahlreicher Kunden, die diese Beurteilung aktiv vorgenommen haben, was das Team der Autolackiererei besonders erfreut. So verlange der Vorgang das Ausfüllen sowie Abschicken des Formulars Eigeninitiative. „Es ist wegen dieses Aufwands gar nicht selbstverständlich“, betont Rantje Jans. „Zumal wir nur ein kleiner Betrieb sind.“

Die positive Resonanz beweist, dass dieser es trotz der Größe „in sich“ hat. Denn in ihrer Firmenphilosophie ist die Lacktechnik 2000 stets eine Wagenlänge voraus und hat sich einer lösungsorientierten Kundenberatung verschrieben. „Es muss nicht immer die neue Stoßstange sein“, erklärt Rantje Jans. „Sehr häufig können wir den Schaden einfach direkt reparieren“, weiß die ausgebildete Autolackiererin. Der Vorteil des Kunden: Rund 50 Prozent der beim Einbau einer neuen Stoßstange anfallenden Kosten könnten so gespart werden. Ebenso gilt dies für eingedellte Karosserieteile, Lackschrammen oder Beulen am Schweller. Fragen lohnt sich also. „Wir haben die Geräte und können das Fahrzeug instand setzen“, ver-

deutlicht Rantje Jans. Und statt des aufwendigen Aufschneidens der Karosserie, um etwa den beschädigten Schweller ersetzen zu können, setze man bei Lacktechnik 2000 auf fachlich-präzise Reparatur als günstige Alternative in vielen Schadensfällen. „Bei Versicherungsschäden können wir den kompletten Ablauf übernehmen“, beschreibt Rantje Jans den damit eingeschlossenen Rundum-Service, der vielfach das Leben ein bisschen leichter macht. Es mache sich für den Kunden bezahlt, was die junge Mannschaft der Lackiererei längst verinnerlicht hat: Zuhören. „Uns ist es wichtig, dem Kunden nicht irgendeinen Lösungsweg aufzudrücken, sondern herauszufinden, was er wirklich möchte“, betont sie. Kunden zufriedenzustellen ist bei Lacktechnik

2000 zu wenig. „Wir wollen mit unserer Arbeit begeistern“, hebt Rantje Jans den gesetzten Anspruch hervor. Der gilt auch für das Niveau der Ausbildung, für die hier hohe Maßstäbe gelten. Nicht zuletzt auch deshalb, weil sich das Handwerk damit seine Zukunft sichert. Als Meister seines Fachs kümmert sich Lackierer Malte Bergmann in dem Un-

ternehmen deshalb nicht nur um Kunden, sondern auch um die Qualifikation der Auszubildenden. Schon ist der nächste Lehrling, ein Flüchtling aus dem Iran, bei Lacktechnik 2000 „am Start“ und geht nach Beendigung seines „berufspraktischen Vorbereitungsjahrs“ in der Lackiererei ab August direkt in die Ausbildung. „Integration heißt für mich nicht nur Werte vermitteln, sondern auch die Möglichkeit zu bieten, sich selbst Geld zu verdienen“, sagt Rantje Jans. Dabei habe der erst fünfundzwanzigjährige Malte Bergmann in dem Betrieb selbst seine Lehre erfolgreich absolviert, der sich der Besuch der Meisterschule anschloss. Besonders stolz ist Rantje Jans auch darauf, dass

Malte Bergmann inzwischen sogar dem Meisterprüfungsausschuss angehört.

Kontakt: Lacktechnik 2000, Rantje Jans, Lübecker Landstraße 36, 23701 Eutin, 04521-2010, kontakt@lacktechnik2000.de, www.lacktechnik2000.de
Öffnungszeiten: Montags bis donnerstags von 7.30 bis 16.45 Uhr, freitags von 7.30 bis 13.45 Uhr.

