



Rantje Jans, Geschäftsführerin von Lacktechnik 2000, bespricht mit dem Meister Malte Bergmann den Auftrag eines Kunden.

# Lacktechnik 2000 – ausgezeichnete Qualität und familiäre Atmosphäre

Der Eutiner Betrieb gilt als einer des besten in der Region – Auch Premium-Automarken lassen dort ihre Fahrzeuge lackieren – Sieben Mal in Folge als „Werkstatt des Vertrauens“ ausgezeichnet

Jeder von uns kennt das: Einmal kurz nicht aufgepasst – und schon hat man sich eine Beule in der Karosserie oder einen Kratzer im Lack des Autos eingefangen. Das ist nicht nur ärgerlich, sondern bisweilen auch sehr kostspielig. Ein Betrieb, der diese Schäden nach höchsten Qualitätsansprüchen behebt, dabei aber auch auf das Budget seiner Kunden achtet, ist Lacktechnik 2000 in Eutin. Der Ruf des Betriebes ist sogar so gut, dass auch viele Premium-Automarken der Region dort ihre Autos lackieren und teilweise auch ausbeulen lassen.

Es ist aber nicht nur die exzellente Arbeit, die Lacktechnik 2000 auszeichnet. Im Gegensatz zur häufig kritisierten „Servicewüste Deutschland“ ist hier der Kunde noch König. Der besondere Service fängt schon bei der Terminabspra-

che an: Repariert wird, wenn es in Ihren Zeitplan passt. Kein Druck, keine Vorgaben – Sie entscheiden. Auch bei der Aufnahme des Schadens wird sich für Sie Zeit genommen. In lockerer Atmosphäre, bei einer Tasse Kaffee. Dabei wird auch noch versucht, die Kosten so gering wie möglich zu halten. „Wir möchten unseren Kunden eine zeitwertgerechte Reparatur anbieten, ohne dabei alles neu kaufen zu müssen“, erklärt Geschäftsführerin Rantje Jans. Dafür brauche es kompetente Mitarbeiter, die über enormes Fachwissen der Materie verfügen – und die habe sie, sagt die Chefin stolz. So hat Malte Bergmann 2015 mit gerade mal 24 Jahren seinen Meister gemacht und Werner Lorenzen (77) feiert dieses Jahr sogar schon sein 50-jähriges Meister-Jubiläum. „Wegen dieser beiden Mit-

arbeiter bezeichne ich mein Unternehmen gerne als Drei-Generationen-Betrieb. Wir decken nicht nur von der Altersstruktur alle Bereiche ab, sondern auch vom Fachwissen über die jeweiligen Fahrzeuge“, erzählt Jans.

Ein weiteres Service-Plus ist auch die komplette Rundum-Versorgung im Schadensfall – vom Transport der Autos über die Bestellung eines Gutachters und Versicherungsangelegenheiten bis hinzu den Lackier- und Instandsetzungsarbeiten sowie der Bereitstellung eines Leihwagens. „Wir wollen unseren Kunden so viel Last und Sorge wie möglich abnehmen“, erklärt die Chefin. Es hat eben schon einen Grund, warum der Betrieb in den vergangenen sieben Jahren mit dem Titel „Werkstatt des Vertrauens“ ausgezeichnet wurde . . .

**Lacktechnik 2000**



Lacktechnik 2000  
 Industriestraße neben dem Tüv, 23701 Eutin  
 Telefon: 04521/20 10  
[www.lacktechnik2000.de](http://www.lacktechnik2000.de)

Öffnungszeiten:  
 Mo. - Do. 7.30 bis 16.45, Fr. von 7.30 bis 13.45 Uhr